

PRIVACYREGLEMENT

VECHTSTAD CONSULTANCY B.V. en BOUW & GEZOND B.V.

Het Doel

Het doel van dit Privacyreglement is duidelijkheid te geven over hoe Vechtstad Consultancy B.V. en Bouw & Gezond B.V. dienen om te gaan en omgaan met privacygevoelige medische informatie en in het bijzonder met informatie die noodzakelijk is in verband met preventie, verzuimbegeleiding en re-integratie van een om medische redenen arbeidsongeschikte medewerker.

Dit Privacyreglement is ook van toepassing op en als zodanig ook bedoeld in artikel 15 van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Vechtstad Consultancy B.V. en Bouw & Gezond B.V. en artikel 5 van het Basiscontract Arbodienstverlening.

Het Kader, Wet en Regelgeving

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, voorheen: Wet bescherming persoonsgegevens), de NVAB "Leidraad Bedrijfsarts en Privacy", de KNMG Code "Gegevensverkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie", "Het Professioneel Statuut van de bedrijfsarts" van de NVAB, het "Professioneel Statuut Arbodienstverlening" en de actuele Richtlijn Arbodiensten zijn op dit Privacyreglement van toepassing.

Artikel 1. DEFINITIES

In dit Privacyreglement wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Persoonsgegevens:

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Verwerking van Persoonsgegevens:

Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens;

Vechtstad en Bouw & Gezond:

Vechtstad Consultancy B.V. en Bouw & Gezond B.V., beiden gevestigd te Hardenberg, hierna te noemen: *Vechtstad/Bouw & Gezond*;

Verwerkingsverantwoordelijke:

De partij die opdracht geeft aan de andere partij tot het verwerken van persoonsgegevens. Voor zover deze partij het doel en de middelen bepaalt van de verwerking is deze partij Verantwoordelijke in de zin van de Wbp (vanaf mei 2018: AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming);

Verwerker:

Degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag onderworpen te zijn;

Betrokkene:

Degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben;

Bouw en Gezond B.V.:

telefoon 0297745140 - www.bouwengezond.nl - KvK 509754404 - BTW nr. 823911226B03 - IBAN NL47 RABO 0108 9122 64.

Vechtstad Consultancy B.V.:

telefoon 0523272926 - www.vechtstadconsultancy.nl - KvK 08132051 - BTW nr. 823911226B02 - IBAN NL29 RABO 0140 5487 50.

Derde:

Ieder ander dan de Betrokkene, Ontvanger of *Vechtstad/Bouw & Gezond*;

Ontvanger:

Degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt, in het bijzonder de werkgever, bedrijven en instellingen genoemd in artikel 2 en 3 van dit Privacyreglement;

Toestemming van de betrokkene:

Elke vrije, specifieke en op adequate informatie berustende wilsuiting van de betrokkene waarmee deze aanvaardt dat op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 2. TOEPASSING

Dit Privacyreglement is van toepassing op alle diensten en/of werkzaamheden die *Vechtstad/Bouw & Gezond* in opdracht en voor rekening van bedrijven, instellingen en organisaties verricht, in het bijzonder op diensten en werkzaamheden op het gebied van de preventie van ziekte en arbeidsongeschiktheid van medewerkers van bedrijven en instellingen, op het gebied van verzuimbegeleiding en op het gebied van re-integratie van deze medewerker(s) van bedrijven en instellingen.

Artikel 3. GEBRUIK PERSOONSGEGEVENS**3.1 Kader en reikwijdte**

Vechtstad/Bouw & Gezond Verwerkt Persoonsgegevens in het kader en reikwijdte van:

- diensten en werkzaamheden op het gebied van de preventie van ziekte en arbeidsongeschiktheid van medewerkers van bedrijven, instellingen en organisaties, die *Vechtstad/Bouw & Gezond* daartoe opdracht hebben gegeven;
- op het gebied van verzuimbegeleiding van medewerkers van bedrijven, instellingen en organisaties, die *Vechtstad/Bouw & Gezond* daartoe opdracht hebben gegeven;
- op het gebied van re-integratie van medewerkers van bedrijven, instellingen en organisaties, die *Vechtstad/Bouw & Gezond* daartoe opdracht hebben gegeven.

3.2 Verwerking persoonsgegevens

Vechtstad/Bouw & Gezond Verwerkt de Persoonsgegevens en houdt zich bij Verwerking van Persoonsgegevens strikt aan de actuele en van toepassing zijnde wet- en regelgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV, voorheen: Wbp), NVAB "Leidraad Bedrijfsarts en Privacy" (NVAB, OVAL 2011), de KNMG code "Gegevensverkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie" (2007) en de beleidsregels "De zieke werknemer" (21 april 2016 Autoriteit Persoonsgegevens).

3.3. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker

Vechtstad/Bouw & Gezond wordt vanwege het Verwerken van Persoonsgegevens aangemerkt als "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de wet (AVG).

De Persoonsgegevens worden in opdracht van *Vechtstad/Bouw & Gezond* verwerkt door een Verwerker. In de met Verwerker opgestelde Verwerkersovereenkomst is vastgelegd dat Verwerker de Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van *Vechtstad/Bouw & Gezond* overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid. Op verzoek kan deze Verwerkersovereenkomst opgevraagd worden.

Bouw en Gezond B.V.:

telefoon 0297745140 - www.bouwengezond.nl - KvK 509754404 - BTW nr. 823911226B03- IBAN NL47 RABO 0108 9122 64.

Vechtstad Consultancy B.V.:

telefoon 0523272926 - www.vechtstadconsultancy.nl - KvK 08132051 - BTW nr. 823911226B02 - IBAN NL29 RABO 0140 5487 50.

3.4 Security management systeem

Vechtstad/Bouw & Gezond neemt als Verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, zodat de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens worden gewaarborgd. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Vechtstad/Bouw & Gezond brengt regelmatig en op gestructureerde wijze de privacy risico's voor Betrokkenen in beeld die samenhangen met de dienstverlening (in de AVG: Privacy Impact Assessment - PIA). Met de uitkomsten van deze onderzoeken kan de dienstverlening evenals de gegevensbescherming geoptimaliseerd worden.

Het gaat om de volgende soorten van risico:

Systeemrisico:

Vechtstad/Bouw & Gezond maakt voor de registratie van Persoonsgegevens gebruik van een verzuimmanagementsysteem. De leverancier van dit product is ISO 27001 gecertificeerd. En voldoet daarmee aan de eisen uit de internationale standaard voor het ontwerp, de inrichting, de uitvoering, onderhoud, bewaking en beveiliging van de privacy.

- Opslag en verwerking van gegevens vindt plaats in hun automatiseringssysteem, geplaatst in een beveiligde datacenters omgeving. Deze voldoen minimaal aan de van toepassing zijnde eisen voor professioneel datacenters.
- Het systeem stelt *Vechtstad/Bouw & Gezond* in staat tijdig informatie op te zoeken en / of aan te passen.
- Uitsluitend op basis van autorisatie middels twee-factor-authenticatie kan toegang worden verkregen tot het beveiligde deel van het systeem.
- Conform de eis uit de AVG is bij de hoofdovereenkomst met deze leverancier een bijlage opgenomen, zijnde de *Verwerkersovereenkomst*, waarin de rechten en plichten van laatstgenoemde zijn vastgelegd, waaronder de geheimhoudingsplicht voor diens medewerkers, het toepassen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, de melding van datalekken alsmede het toestaan van audits door *Vechtstad/Bouw & Gezond* ter controle op de naleving van deze verplichtingen.

Organisatie van Vechtstad/Bouw & Gezond:

De bewaking, het beheer van documenten en registratie is schriftelijk vastgelegd.

- De beheerder van algemene gegevens is de directeur, die de directie vertegenwoordigt.
- De bedrijfsarts en bij afwezigheid de waarnemende bedrijfsarts beheert en registreert uw medische gegevens en houdt zich strikt aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- De bedrijfsarts en bij afwezigheid de waarnemende bedrijfsarts registreert spreekuurgegevens.
- Afhankelijk van het bedrijfsproces kunnen andere professionals, maar strikt onder de verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts, gegevens registreren. De zgn. "delegatie van taken".
- Overige professionals die niet voor de opdrachtgever van *Vechtstad/Bouw & Gezond* werken, hebben geen toegang tot uw gegevens.
- Zonder uw toestemming en medeweten hebben professionals geen toegang tot uw vertrouwelijke medische gegevens.

Bouw en Gezond B.V.:

telefoon 0297745140 - www.bouwengezond.nl - KvK 509754404 - BTW nr. 823911226B03- IBAN NL47 RABO 0108 9122 64.

Vechtstad Consultancy B.V.:

telefoon 0523272926 - www.vechtstadconsultancy.nl - KvK 08132051 - BTW nr. 823911226B02 - IBAN NL29 RABO 0140 5487 50.

- Fysieke beveiliging van kantooromgeving: *Vechtstad/Bouw & Gezond* heeft haar kantoorpand beveiligd. *Vechtstad/Bouw & Gezond* wordt periodiek geaudit voor de NEN-EN ISO 9001:2015 en het Arbo-certificaat. Deze certificeringsprocessen en het daaruit volgend advies kunnen leiden tot het aanscherpen van regels, procedures en overeenkomsten.

Oprachtgever en zijn medewerkers:

- Voordat een geautoriseerde medewerker van Oprachtgever daadwerkelijke toegang heeft tot de verzuimmanagementsysteem dient deze in te stemmen met de *Gebruikersvoorwaarden* van *Vechtstad/Bouw & Gezond*. Door op *akkoord* te klikken, bevestigt de medewerker kennis te hebben genomen van de toepasselijke privacyregelgeving.

3.5 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de in artikel 3 lid 1 omschreven doelstellingen. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien en voor zover zij dienstig zijn aan de in artikel 3 omschreven doelstellingen.

3.6 Persoonsgegevens worden door *Vechtstad/Bouw & Gezond* verwerkt indien:

- betrokkene voor de verwerking toestemming heeft verleend, of;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is ten behoeve van de diensten en werkzaamheden genoemd in lid 1 van het onderhavige artikel, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

3.7 *Vechtstad/Bouw & Gezond* is ter zake van de Persoonsgegevens gehouden tot strikte geheimhouding, tenzij wet- of regelgeving haar onverlet verplicht informatie te geven en/of mededelingen te doen.

3.8 *Vechtstad/Bouw & Gezond* verwerkt geen Persoonsgegevens betreffende godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele geaardheid en persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging, tenzij:

- dit geschiedt met schriftelijke toestemming van betrokkene;
- de gegevens door betrokkene zelf openbaar zijn gemaakt;
- dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte;
- dit noodzakelijk is vanuit een zwaarwegend algemeen belang, passende maatregelen worden geboden ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dit bij wet wordt bepaald.

3.9 Informatie naar werkgever

Aan de werkgever worden geen medische Persoonsgegevens van de medewerkers verstrekt tenzij dit noodzakelijk is en de medewerker daarvoor zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. Deze schriftelijke toestemming wordt gedocumenteerd bewaard in het medisch dossier.

3.10 Aan de werkgever worden geen mededelingen gedaan over het bezoek van de medewerker aan arbeidsomstandighedensprekkuur of vrijwillige deelname van de medewerker aan periodieke onderzoeken. Indien een bedrijfsarts op basis van een dergelijk bezoek of deelname de werkgever van advies wil dienen, dan is hiervoor schriftelijk toestemming van de medewerker vereist en deze

Bouw en Gezond B.V.:

telefoon 0297745140 - www.bouwengezond.nl - KvK 509754404 - BTW nr. 823911226B03- IBAN NL47 RABO 0108 9122 64.

Vechtstad Consultancy B.V.:

telefoon 0523272926 - www.vechtstadconsultancy.nl - KvK 08132051 - BTW nr. 823911226B02 - IBAN NL29 RABO 0140 5487 50.

toestemming (machtiging) wordt gedocumenteerd bewaard in het medisch dossier.

3.11 Inzagerecht medewerker

De medewerker heeft het recht het eigen medisch dossier in te zien en recht op een afschrift. Een mondeling of schriftelijk verzoek daartoe dient bij *Vechtstad/Bouw & Gezond* te worden ingediend. De medewerker kan alleen de gegevens inzien die over hem/haar zelf gaan.

Familieleden van de medewerker hebben alleen recht op inzage in het dossier indien dit familielid een schriftelijk machtiging van de medewerker kan tonen. Inzage medisch dossier kan worden geweigerd.

3.12 Een nummer dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, wordt bij de verwerking van Persoonsgegevens slechts gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet dan wel voor doeleinden bij de wet bepaald.

Artikel 4. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

4.1 Persoonsgegevens die door *Vechtstad/Bouw & Gezond* worden verzameld en verwerkt, worden verstrekt door de betrokkene, de werkgever van de betrokkene of door eventuele behandelaar(s) van de betrokkene.

Verstrekking van medische privacy gevoelige informatie aan een derde kan slechts plaatsvinden nadat de betrokkene hiervoor een schriftelijke machtiging van toestemming heeft verstrekt aan degene, die deze persoonlijke informatie aan een derde wil verstrekken.

4.2 De navolgende Persoonsgegevens kunnen door *Vechtstad/Bouw & Gezond* met inachtneming van het bepaalde in dit reglement worden verwerkt:

- naam en geboortedatum;
- adres, plaats en telefoonnummer van zowel de woonplaats als een tijdelijke verblijfplaats;
- geslacht, burgerlijke staat, geboorteland, nationaliteit;
- bedrijf / instelling, afdeling, functie, aard dienstverband, datum in- en uitdiensttreding;
- personeelsnummer, burger servicenummer (BSN-nummer);
- naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van huisarts en overige behandelaars;
- arbeidsomstandigheden;
- resultaten van incidentele en periodieke gezondheidsonderzoeken;
- gegevens voortvloeiende uit het spreekuur;
- gegevens voortvloeiende uit de ziekmelding door de werkgever en de daarop aansluitend eigen verklaring;
- gegevens voortvloeiende uit huisbezoek;
- de belastbaarheid in relatie tot de belasting in het werk;
- voorgestelde en getroffen re-integratie maatregelen en aanpassingen in de arbeidsomstandigheden;
- overige gegevens nodig ten behoeve van de re-integratie en de mogelijkheden;
- resultaten van overleg met de werkgever, behandelaars, uitvoeringsinstellingen voor de sociale zekerheid en verzekeringsmaatschappijen

Bouw en Gezond B.V.:

telefoon 0297745140 - www.bouwengezond.nl - KvK 509754404 - BTW nr. 823911226B03 - IBAN NL47 RABO 0108 9122 64.

Vechtstad Consultancy B.V.:

telefoon 0523272926 - www.vechtstadconsultancy.nl - KvK 08132051 - BTW nr. 823911226B02 - IBAN NL29 RABO 0140 5487 50.

Artikel 5. KENNISGEVING VAN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

5.1 *Vechtstad/Bouw & Gezond* maakt aan de betrokkenen bekend:

- het bestaan van dit reglement;
- het bestaan van het bestand bevattende persoonsgegevens;
- het doel van de verwerking van persoonsgegevens;
- de wijze waarop de persoonsgegevens worden geregistreerd, beheerd en beschermd;
- de wijze waarop van de inhoud van dit reglement kennis kan worden genomen.

Artikel 6. KENNISGEVING BIJ VERSTREKKING VAN PERSOONSGEGEVENS

6.1 Indien Persoonsgegevens worden verkregen van de betrokkene, deelt *Vechtstad/Bouw & Gezond* betrokkene, voordat de Persoonsgegevens worden verkregen, haar identiteit en de doelstellingen van de verstrekking en van de verwerking van de Persoonsgegevens mede, tenzij die mededeling in redelijkheid niet mogelijk dan wel te bewerkelijk is, in welk geval *Vechtstad/Bouw & Gezond* de herkomst van de gegevens schriftelijk documenteert.

6.2 Indien *Vechtstad/Bouw & Gezond* persoonsgegevens verkrijgt anders dan van betrokkene, deelt *Vechtstad/Bouw & Gezond* die betrokkene haar identiteit en de doelstellingen van de verstrekking en van de verwerking van de persoonsgegevens mede uiterlijk op het moment dat *Vechtstad/Bouw & Gezond* de persoonsgegevens vastlegt dan wel, in het geval dat de persoonsgegevens bestemd zijn om aan een derde te worden verstrekt, uiterlijk op het moment dat de persoonsgegevens voor de eerste keer aan een derde worden verstrekt, tenzij die mededeling in redelijkheid niet mogelijk dan wel te bewerkelijk is, in welk geval *Vechtstad/Bouw & Gezond* de herkomst van de gegevens schriftelijk documenteert.

6.3 Steeds behoudens het bepaalde in lid 5 van dit artikel wanneer betrokkene daarom schriftelijk verzoekt, doch wel met inachtneming van redelijke tussenliggende periodes, zal *Vechtstad/Bouw & Gezond* betrokkene eveneens schriftelijk, en binnen vier weken nadat *Vechtstad/Bouw & Gezond* genoemd verzoek van betrokkene heeft ontvangen, berichten ter zake van de verwerking van persoonsgegevens van de verzoekende betrokkene.

6.4 Het schriftelijke bericht van *Vechtstad/Bouw & Gezond*, dat persoonlijk aan betrokkene (of een daartoe door betrokkene schriftelijk gemachtigde) wordt overhandigd, die zich daartoe geldig dient te legitimeren, bevat een omschrijving van de doelstellingen van de vastlegging en verwerking van de persoonsgegevens, van de herkomst van de persoonsgegevens en van derden aan wie de persoonsgegevens, althans de verwerking daarvan, zijn verstrekt.

6.5 Indien de mededeling aan betrokkene als bedoeld in het voorgaande lid een derde betreft, althans indien een derde tegen die mededeling mogelijk bezwaar zou kunnen hebben, stelt *Vechtstad/Bouw & Gezond* die derde in de gelegenheid om, voordat betrokkene als genoemd wordt bericht, haar zienswijze aan *Vechtstad/Bouw & Gezond* schriftelijk kenbaar te maken.

6.6 Een verzoek als bedoeld in lid 5 van dit artikel kan door *Vechtstad/Bouw & Gezond* worden afgewezen, doch slechts indien die afwijzing gemotiveerd is onderbouwd.

Bouw en Gezond B.V.:

telefoon 0297745140 - www.bouwengezond.nl - KvK 509754404 - BTW nr. 823911226B03 - IBAN NL47 RABO 0108 9122 64.

Vechtstad Consultancy B.V.:

telefoon 0523272926 - www.vechtstadconsultancy.nl - KvK 08132051 - BTW nr. 823911226B02 - IBAN NL29 RABO 0140 5487 50.

Artikel 7. BEHEER, BESCHERMING, Vernietiging EN WIJZIGING VAN PERSOONSgegevens

7.1 Betrokkene heeft het recht, mits hij zich daarbij geldig legitimeert, om *Vechtstad/Bouw & Gezond* met reden(en) waarom schriftelijk te verzoeken verbetering, aanvulling, aanpassing, verwijdering of bescherming van de betreffende persoonsgegevens.

7.2 *Vechtstad/Bouw & Gezond* neemt een gemotiveerde weloverwogen beslissing, waarvan betrokkene - binnen vier weken nadat *Vechtstad/Bouw & Gezond* het verzoek als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft ontvangen - schriftelijk wordt bericht. Indien *Vechtstad/Bouw & Gezond* aanvullende gegevens nodig heeft voor haar beslissing, dan verzoekt zij betrokkene of derden om schriftelijke verstrekking daarvan. De termijn genoemd in de voorgaande alinea wordt dan en indien nodig in redelijkheid verlengd.

7.3 De betrokkene kan een verzoek indienen om de vastgelegde gegevens aan te laten passen of de gegevens eerder te laten vernietigen dan de bewaartermijn van 20 jaar. De betrokkene kan ook een verzoek indienen om de medische gegevens langer te bewaren dan de wettelijke termijn, indien het belang bij erfelijke aandoeningen of bij juridische kwesties een dergelijk verlengde bewaartermijn rechtvaardigt.

Vechtstad/Bouw & Gezond wijst een verzoek tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens af, indien:

- die gegevens feitelijk niet juist of niet volledig zijn;
- die gegevens niet of niet voldoende relevant of van toepassing zijn aan de het doel van de verwerking;
- de verwerking van die gegevens strijdig zijn met wet- en/of regelgeving.

Vechtstad/Bouw & Gezond informeert de betrokkene schriftelijk, met de reden(en) waarop de genomen beslissing op het ingediende verzoek werd gebaseerd.

7.4 Indien een verzoek wordt ingewilligd draagt *Vechtstad/Bouw & Gezond* zorg voor de uitvoering van dit verzoek binnen drie maanden na dagtekening van de beslissing tot inwilliging van het verzoek. Derden, aan wie de verbeterde, aangevulde, verwijderde of afgeschermd persoonsgegevens eerder zijn verstrekt, worden onverwijld van de verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming door *Vechtstad/Bouw & Gezond* schriftelijk in kennis gesteld, tenzij dat naar alle redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.

Artikel 8. OVERDRACHT VAN PERSOONSgegevens

8.1 Indien de persoonsgegevens, althans de bestanden met persoonsgegevens, door *Vechtstad/Bouw & Gezond* worden overgedragen aan een derde, blijft het onderhavige van toepassing.

8.2 Overdracht van persoonsgegevens, althans van bestanden met persoonsgegevens, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, kan alleen plaatsvinden na de schriftelijke toestemming van de betrokkene.

Bouw en Gezond B.V.:

telefoon 0297745140 - www.bouwengezond.nl - KvK 509754404 - BTW nr. 823911226B03 - IBAN NL47 RABO 0108 9122 64.

Vechtstad Consultancy B.V.:

telefoon 0523272926 - www.vechtstadconsultancy.nl - KvK 08132051 - BTW nr. 823911226B02 - IBAN NL29 RABO 0140 5487 50.

Artikel 9. KLACHTEN

9.1 Indien een belanghebbende van mening is dat *Vechtstad/Bouw & Gezond* handelt in strijd met enige bepaling van het onderhavige Privacyreglement, kan hij schriftelijk een onderbouwde en gedocumenteerde klacht indienen bij *Vechtstad/Bouw & Gezond*. Op de website van *Vechtstad/Bouw & Gezond*: www.vechtstadconsultancy.nl/www.bouwengezond.nl is deze Klachtenregeling gepubliceerd.

Artikel 10. TOEGANG TOT EN VERSTREKKING VAN PERSOONSgegevens

10.1 *Vechtstad/Bouw & Gezond* en de daartoe geautoriseerde medewerker hebben toegang tot de persoonsgegevens.

10.2 *Vechtstad/Bouw & Gezond* heeft toegang tot de persoonsgegevens, tenzij dit in verband met de uitvoering van haar diensten en werkzaamheden – als bedoeld in artikel 2 en 3 van dit Privacyreglement niet noodzakelijk is. *Vechtstad/Bouw & Gezond* verleent diezelfde toegang uitsluitend aan:

- medewerkers van *Vechtstad/Bouw & Gezond* die direct betrokken zijn bij de diensten en werkzaamheden de betrokkene betreffende;
- bewerkers van persoonsgegevens in het kader van de gegeven opdracht van *Vechtstad/Bouw & Gezond*, mits deze bewerkers de juiste en conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving waarborgen bieden en zodanig is dat de bescherming van de persoonsgegevens ook plaatsvindt in overeenstemming met alle artikelen van dit reglement;

10.3 Met inachtneming van het bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet SUWI bepaalde worden persoonsgegevens zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van betrokkene verstrekt aan:

- instituten ten behoeve van wetenschappelijke of statistische doelen indien en voor zover deze persoonsgegevens geanonimiseerd c.q. gepseudonimiseerd zijn;
- de werkgever van betrokkene in geval van verzuimbegeleiding, mits het slechts de volgende gegevens betreft:
 - naam en geboortedatum;
 - datum van het laatste consult;
 - conclusies ten aanzien van de mogelijkheden tot werkhervatting door de betrokkene;
 - procesmatige begeleidingsafspraken
- uitvoeringsinstituten voor de sociale verzekeringen in het kader van het re-integratieplan;
- verzekeringsmaatschappijen in het kader van de verzekering van de loondoorbetaling bij ziekte volgens de actuele KNMG “Code gegevensverkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie”.

10.4 Overige gegevens en gegevens aan anderen dan hiervoor in dit artikel genoemd worden slechts verstrekt na vooraf - door *Vechtstad/Bouw & Gezond* ontvangen - schriftelijke toestemming van betrokkene.

Bouw en Gezond B.V.:

telefoon 0297745140 - www.bouwengezond.nl - KvK 509754404 - BTW nr. 823911226B03 - IBAN NL47 RABO 0108 9122 64.

Vechtstad Consultancy B.V.:

telefoon 0523272926 - www.vechtstadconsultancy.nl - KvK 08132051 - BTW nr. 823911226B02 - IBAN NL29 RABO 0140 5487 50.

Artikel 11. BEWAARTERMIJNEN

Met inachtneming van de actuele wettelijke voorschriften stelt *Vechtstad/Bouw & Gezond* vast hoe lang en op welke wijze de persoonsgegevens worden beheerd en gearhiveerd.

Artikel 12. WIJZIGING VAN HET REGLEMENT

Vechtstad/Bouw & Gezond houdt het recht om wijzigingen aanbrengen in dit Reglement. Deze wijzigingen worden schriftelijk kenbaar gemaakt aan belanghebbenden. Wijzigingen in het dit Reglement worden van kracht binnen een maand nadat *Vechtstad/Bouw & Gezond* de kennisgevingen heeft verzonden. Door wet- en regelgeving opgelegde wijzigingen zijn echter direct van toepassing.

Bouw en Gezond B.V.:

telefoon 0297745140 - www.bouwengezond.nl - KvK 509754404 - BTW nr. 823911226B03- IBAN NL47 RABO 0108 9122 64.

Vechtstad Consultancy B.V.:

telefoon 0523272926 - www.vechtstadconsultancy.nl - KvK 08132051 - BTW nr. 823911226B02 - IBAN NL29 RABO 0140 5487 50.