

## ALGEMENE VOORWAARDEN VECHTSTAD CONSULTANCY B.V.

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid  
VECHTSTAD CONSULTANCY B.V.

### Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door of vanwege ons aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard ook, bedoeld in de meest ruime zin van het woord.

1.2

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden (overeenkomst van opdracht) of uit hoofde van een met ons gesloten andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden (overeenkomst van opdracht) of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

1.3

Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.4

Indien ook de opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever door ons uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 OFFERTES

2.1

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door ons gedane offertes 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de dag (tekening) van de offerte.

2.2

Van door ons gedane offertes maken deel uit: beschrijvingen, protocollen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Dit alles blijft ons eigendom, moet op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- (zegge: tien duizend Euro) per overtreding. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele eigendom eventueel bestaande rechten voor.

### Artikel 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1

Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer wij een ons gegeven opdracht schriftelijk aanvaarden of wanneer de dienstverleningsovereenkomst door de opdrachtgever en door ons is ondertekend.

3.2

De door ons aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen vijf dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft, dat hij zich niet met de inhoud ervan kan verenigen.

### Artikel 4 PRIJZEN

4.1

Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Onze prijzen worden vastgesteld op basis van het jaarlijks door ons vast te stellen en aan opdrachtgever te verstrekken tarievenoverzicht. Indien de prijzen in het tarievenoverzicht meer dan 10% (tien procent) afwijken van de laatst geldende prijzen, is de opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 (twee) maanden.

Indien het aantal medewerkers van de opdrachtgever voor het vaststellen van onze prijzen van belang is, ontvangen wij voor aanvang van de overeenkomst - en daarna steeds periodiek - een overzicht van het aantal medewerkers van de opdrachtgever.

Indien het ziektepercentage bij de opdrachtgever voor het vaststellen van onze prijzen van belang is, ontvangen wij voor aanvang van de overeenkomst

- en daarna steeds jaarlijks op een door ons te bepalen moment - een overzicht van het ziektepercentage (steeds) over het voorgaande kalenderjaar.

Onze prijzen zijn exclusief verschotten. Verschotten zijn de (indirecte) kosten die wij ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst maken, in het bijzonder doch niet uitsluitend de kosten voor het huren van onderzoeksruimte, onderzoeks- en meetapparatuur, voor het inschakelen van derden en voor het analyseren van stoffenmonsters.

Onze prijzen zijn exclusief administratieve kosten.

4.2

De in offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals loon- en materiaalkosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege.

4.3

Onverminderd het bepaalde in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden, behouden wij ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van (aanvang van) het verrichten van diensten en/of werkzaamheden in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de opdrachtgever, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

### Artikel 5 TERMIJNEN

5.1

De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn.

5.2

De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

Indien zich wijzigingen voordoen in de werkomstandigheden zoals die bestonden op het moment dat de overeenkomst is tot stand gekomen, worden levertijden zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

Bij het niet tijdig verrichten van diensten en/of werkzaamheden moeten wij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.

Ingeval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van termijnen is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.

### Artikel 6 RECLAME

6.1

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. De opdrachtgever is gehouden al onze redelijke aanwijzingen op te volgen.

6.2

Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons verrichte diensten en/of werkzaamheden, vervalt indien:

- de gebreken niet binnen 6 (zes) maanden nadat gebreken aan opdrachtgever bekend zijn geworden dan wel redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn en/of niet bij aangetekende brief aan ons ter kennis zijn gebracht;
- de opdrachtgever ons geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de grondheid van de klachten.

6.3

Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij ons zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de opdrachtgever terzake jegens ons vervallen.

6.4

Het indienen van reclames geeft de opdrachtgever niet het recht de ontvangst en/of betaling van de zaken te weigeren dan wel op te schorten.

6.5

De opdrachtgever dient te allen tijde ons de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

### Artikel 7 AANSPRAKELIJKHEID

7.1

Indien voor ons aansprakelijkheid - als bedoeld in het onderhavige en/of in het vorige artikel - bestaat, zijn wij slechts gehouden tot, zulks te onzer keuze:

- a. (kosteloos) herstel van de gebreken, of
- b. terugbetaling van de ontvangen betaling c.q. creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de betaling, de factuur en de overeenkomst op de gebrekkige diensten en/of werkzaamheden betrekking hebben, of
- c. een in overleg met de opdrachtgever te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.

7.2

Behoudens onze eventuele verplichting(en) uit hoofde van het voorafgaande, zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (, door degene die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen).

Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds (, door degene die ons voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen).

7.3

De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden. Tevens stelt de opdrachtgever ons schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor ons kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

7.4

Indien voor ons aansprakelijkheid bestaat - als bedoeld in het onderhavige en/of in het vorige artikel - kunnen wij slechts worden aangesproken tot maximaal de uit hoofde van de betreffende overeenkomst in rekening gebrachte prijzen, exclusief omzetbelasting, met een maximum van EUR 20.000,00 (zegge: twintig duizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als zijnde een (1) gebeurtenis.

Bij duurovereenkomsten is het maximale bedrag waarvoor wij kunnen worden aangesproken gelijk aan de prijzen in rekening gebracht over de voorafgaande twaalf (12) maanden, zulks wederom met genoemd maximum van EUR 20.000,00 per gebeurtenis.

7.5

Voor het verrichten van onze diensten en werkzaamheden maken wij gebruik van een webbased internetapplicatie. Wij zijn slechts aansprakelijk voor de eventuele aanwezigheid van virussen op door of namens ons geleverde informatiedragers en/of op via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens en/of software, indien en voor zover die aanwezigheid voor ons kenbaar was of redelijkerwijs voor ons kenbaar had moeten zijn. Wij zijn slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen (bugs) in genoemde applicatie (programmatuur), indien en voor zover die tekortkomingen ons in redelijkheid kunnen worden toegerekend. Het bepaalde in artikel 7.1 tot en met 7.4 van deze algemene voorwaarden is overigens van overeenkomstige toepassing op het in het onderhavige lid bepaalde.

### Artikel 8 BETALING

8.1

Betaling moet geschieden in Euro's, zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overschrijving op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**volg op andere zijde**

Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.

## 8.2

Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van ons op de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.

Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemene recht voortvloeiend.

Wij zijn gerechtigd voor alle nog te verrichten diensten en/of werkzaamheden contante betaling of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de opdrachtgever alsdan de verplichting rust tot ongedaan maken van de door ons verrichte diensten en/of werkzaamheden, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

## 8.3

Is de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan ons, zonder dat een nadere aanzegging onzerzijds nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de in rekening gebrachte bedragen prijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

Voorts is de opdrachtgever gehouden ons de buitengerechtelijke incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van onze vorderingen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever.

## 8.4

Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom.

## 8.5

Indien in de financiële positie van de opdrachtgever na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor het verrichten van de diensten en/of werkzaamheden een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

## 8.6

Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de opdrachtgever.

## 8.7

De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratetelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

## 8.8

Indien wij in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld, komen alle door ons in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 9 ZEKERHEID

Wij zijn gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ons verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor ons uit het gemene recht voortvloeien.

## Artikel 10 OVERMACHT

### 10.1

Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelikheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verandering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties.

### 10.2

Indien wij door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onze keuze.

Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

## Artikel 11 WIJZIGINGEN IN OPDRACHT EN ANNULERING

### 11.1

Alle wijzigingen in de opdracht - hetzij door bijzondere opdracht van de opdrachtgever, hetzij veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de opdracht, hetzij door wijzigingen in wet- en/of regelgeving - behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk.

Wijzigingen in de opdracht moeten door ons schriftelijk worden aanvaard en bevestigd. Leveringstijden worden ingeval van meerwerk redelijkerwijze aangepast c.q. verlengd.

### 11.2

Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.

### 11.3

Indien opdrachtgever opgedragen diensten en/of werkzaamheden annuleert minder dan 48 uur voordat wij met die opgedragen diensten en/of werkzaamheden - zoals overeengekomen - een aanvang zouden maken, is opdrachtgever de voor die opgedragen diensten en/of werkzaamheden overeengekomen prijs volledig aan ons verschuldigd.

Indien opdrachtgever opgedragen diensten en/of werkzaamheden annuleert minder dan 96 uur doch meer dan 48 uur voordat wij met die opgedragen diensten en/of werkzaamheden - zoals overeengekomen - een aanvang zouden maken, is opdrachtgever de voor die opgedragen diensten en/of werkzaamheden overeengekomen prijs voor de helft (50%) aan ons verschuldigd.

Indien opdrachtgever opgedragen diensten en/of werkzaamheden annuleert meer dan 96 uur voordat wij met die opgedragen diensten en/of werkzaamheden - zoals overeengekomen - een aanvang zouden maken, is opdrachtgever de voor die opgedragen diensten en/of werkzaamheden overeengekomen prijs niet aan ons verschuldigd.

## Artikel 12 DUUR, OPZEGGING EN ONTBINDING

### 12.1

Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaald, zijn wij bevoegd de overeenkomst met opdrachtgever op te zeggen, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:

- a. indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen nakomt;
- b. indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard, de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf van opdrachtgever wordt geliquideerd, of opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over een gedeelte van zijn vermogen verliest.

### 12.2

Onverminderd het in het voorgaande bepaalde zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding en/of ons recht om onze verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien opdrachtgever na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt binnen de bij ingebrekestelling gestelde termijn.

### 12.3

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal hij te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke moeten stellen en ons een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.

### 12.4

Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

### 12.5

Indien wij instemmen met ontbinding, zonder dat sprake is van verzuim van onze zijde, hebben wij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door ons verrichte prestaties en hebben wij onverkort recht op betaling voor de reeds door ons verrichte prestaties.

### 12.6

De looptijd van de overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst. Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd kunnen door elk van de partijen tegen het einde van een kalenderjaar worden opgezegd bij aangetekende brief gericht aan de andere partij, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden, tenzij anders is overeengekomen.

### 12.7

De overeenkomst neemt ten minste een einde zodra wij onze diensten en/of werkzaamheden hebben afgerond.

## Artikel 13 RECHTEN EN VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

### 13.1

Wij verrichten onze diensten en/of werkzaamheden met inachtneming van de door de wet gestelde eisen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap.

### 13.2

Wij verrichten onze diensten en/of werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is gehouden ervoor te zorgen dat de locatie waar wij onze diensten en/of werkzaamheden verrichten voldoet aan de daartoe gestelde (wettelijke) eisen voldoet.

### 13.3

Wij zijn gerechtigd om voor de uitvoering van onze diensten en/of werkzaamheden gebruik te maken van derden.

### 13.4

Indien de uitvoering van onze diensten en/of werkzaamheden zulks wenselijk dan wel noodzakelijk maakt, zijn wij gerechtigd, na daartoe schriftelijk verkregen toestemming van de opdrachtgever, medische informatie in te winnen en te beoordelen.

## Artikel 14 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

Indien wij ten behoeve van de uitvoering van onze diensten en/of werkzaamheden bescheiden opstellen - daaronder in het bijzonder docht niet uitsluitend te verstaan: handboeken, protocollen, handleidingen - dan blijven deze bescheiden ons eigendom. Deze bescheiden moeten op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en deze bescheiden mogen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- (zegge: tien duizend Euro) per overtreding.

Ook indien de opdrachtgever wijzigingen in de bescheiden aanbrengt of nieuwe bescheiden opstelt, blijven deze bescheiden ons eigendom.

## Artikel 15. PRIVACY EN GEHEIMHOUDING

### 15.1

Op onze diensten en/of werkzaamheden is het privacyreglement van toepassing dat als bijlage aan de dienstverleningsovereenkomst is gehecht.

### 15.2

Partijen zijn gehouden alle informatie die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden kenbaar te maken, tenzij zulks voor de uitvoering van de overeenkomst wenselijk dan wel noodzakelijk is. Partijen leggen deze geheimhoudingsverplichting ook op aan hun werknemers en aan derden die voor de uitvoering van deze overeenkomst worden ingeschakeld.

### 15.3

De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel blijft gelden tot 2 (twee) jaar na beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel 16 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 17 GESCHILLENBESLECHTING

### 17.1

Opdrachtgever kan klachten aan ons melden overeenkomstig de klachtenprocedure die als bijlage aan de dienstverleningsovereenkomst is gehecht. Wij zullen trachten de klachten zo spoedig mogelijk te behandelen en te verhelpen.

### 17.2

Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Zwolle/Lelystad, tenzij de opdrachtgever ons binnen een maand nadat wij ons op dit beding hebben beroepen, schriftelijk laat weten voor de beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.